



Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών

Τα εργαλεία της Business Objects συμπληρώνουν το Business Intelligence σύστημα του Αεροδρομίου «Ελ. Βενιζέλος» και συμβάλλουν στην ανταγωνιστικότητα του.

Στόχος της Διεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων και Τηλεπικοινωνιών του Αεροδρομίου είναι να παρέχει συνεχώς ολοκληρωμένες και άριστες υπηρεσίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών τόσο για το αεροδρόμιο συνολικά, όσο και για την ίδια την εταιρία.

Κλάδος

Αερομεταφορές

Επιχειρηματική Ανάγκη

Η συγκέντρωση και ανάλυση πληροφοριών από πολλές και διαφορετικές εφαρμογές και βάσεις δεδομένων του αεροδρομίου με στόχο τη διαμόρφωση μιας σύνθεσης που προσφέρει την τελική γνώση και τη δυνατότητα λήψης σωστών και γρήγορων αποφάσεων.

Λύση

Σύστημα Business Intelligence με χρήση προϊόντων Business Objects το οποίο προσφέρει δυνατότητες προηγμένης ανάλυσης και ενώνει τη διάχυτη πληροφορία.

Αποτέλεσμα

Η αξιοποιούμενη πληροφορία μετατρέπεται σε τεχνογνωσία, δίνει τη δυνατότητα άμεσης αντίληψης της σύνθεσης των πληροφοριών και συμβάλλει καθοριστικά στη λήψη των κατάλληλων αποφάσεων.

«Η πληροφορική και το Business Intelligence δίνει ένα χέρι βοήθειας, όχι μόνο σ' εμάς, αλλά και στις υπόλοιπες εταιρίες που σχετίζονται με το αεροδρόμιο.»

Φώτης Καρώνης
Διευθυντής Πληροφοριακών Συστημάτων & Τηλεπικοινωνιών
Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών

Η πρόκληση

Ο Διεθνής Αερολιμένας έπρεπε αρχικά να εγκαταστήσει την υποδομή πληροφορικών συστημάτων για τη διαχείριση πολλών και διαφορετικών εφαρμογών. Η παράλληλη και συνδυασμένη χρήση πολλών και διαφορετικών συστημάτων αύξησε σημαντικά την πολυπλοκότητα του έργου της Διεύθυνσης Πληροφορικής και αποτέλεσε πρόκληση για τα εργαλεία που θα εγκαθιστούσε η εταιρία σε δεύτερη φάση προκειμένου να αντλεί και να συνδυάζει τις πληροφορίες από τα διαφορετικά μεταξύ τους συστήματα.

Η πρώτη μεγάλη οικογένεια εφαρμογών έχει να κάνει με την πληροφορία των πτήσεων και θεωρείται από τις πιο σημαντικές. Η πληροφορία των πτήσεων αποτελεί μία δυναμική βάση δεδομένων, εφόσον αυτά αλλάζουν συνεχώς σύμφωνα με τις αφίξεις και τις αναχωρήσεις των αεροσκαφών. Η δεύτερη οικογένεια δεδομένων είναι οι χρεώσεις. Κάθε πτήση, ανάλογα με το πρόγραμμά της, τον τύπο του αεροσκάφους, τον αριθμό των επιβατών, το χρόνο στάθμευσης κλπ, αντιστοιχεί σε μία τιμολογιακή πολιτική. Η τρίτη οικογένεια εφαρμογών αποτελείται από την καθαρά εταιρική πληροφόρηση που έχει σχέση με τα οικονομικά της εταιρίας, τη λογιστική, τις οικονομικές αναφορές στη διοίκηση, τις αγορές, τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, κλπ.

Το αποτέλεσμα

Εφόσον μπήκαν τα θεμέλια της υποδομής, πάνω σε ανοιχτή και συμβατή τεχνολογία, ώστε να διαπερνά τις γενικές διευθύνσεις της εταιρίας αλλά και να επεκτείνεται ώστε να ενώνει την εταιρία με τους πελάτες της, ακολούθησε η εγκατάσταση του συστήματος Business Intelligence με τα προϊόντα της Business Objects. Το βήμα αυτό είχε σαν αποτέλεσμα την αξιοποίηση της πλούσιας πληροφορίας ώστε αυτή να προσφέρει συνεχή γνώση στους εργαζομένους ώστε να λαμβάνουν τις κατάλληλες αποφάσεις. Με τις εφαρμογές αυτές προσφέρεται η δυνατότητα της ανάλυσης. Δίνεται δηλαδή η δυνατότητα να συνδυάζονται οι πληροφορίες από τις αντίστοιχες διαφορετικές πηγές τους και να διαμορφώνεται μια σύνθεση η οποία προσφέρει την τελική γνώση και τη δυνατότητα λήψης των σωστών και γρήγορων αποφάσεων. Αυτός ήταν και ο λειτουργικός στόχος του Αεροδρομίου Αθηνών όσον αφορά στο Business Intelligence, μέρος του οποίου αποτελούν και τα προϊόντα της Business Objects, τα οποία λειτουργούν συμπληρωματικά με τη βάση δεδομένων και τα εργαλεία Financial Analyzer και Business Intelligence της Oracle. Τα εργαλεία της Business Objects είναι ιδιαίτερα ευέλικτα όσον αφορά στις εφαρμογές της αεροπλοΐας και δίνουν τη δυνατότητα άντλησης και σύνθεσης πληροφοριών από διαφορετικές βάσεις δεδομένων ανάλογα με την εκάστοτε επιθυμητή πληροφορία.

Σύνθεση της Λύσης

Για την υλοποίηση της λύσης χρησιμοποιήθηκαν τα προϊόντα Standard RDBMS, Business Objects Webi Server και Informatica PowerCenter.

Relational